

CONSELLS MUNICIPALS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CONSELL SECTORIAL DE PERSONES GRANS

MEMÒRIA ANY 2025

Ajuntament de Vila-seca

Àrea de Drets Socials i Participació

Març 2026

El projecte de participació ciutadana neix amb visió de futur i amb ambició de projecte educatiu transformador on s'estableixin llaços de confiança entre governant i governat, és a dir, entre Administració i Ciutadania.

Un projecte que pretén promoure la ciutat com un espai de construcció col·lectiva on d'una banda, s'aprofita l'expertesa del ciutadà i ciutadana fruit de la seva experiència quotidiana (perquè el municipi és el lloc on viu, on socialitza, el lloc on coneix als veïns i veïnes, on hi creix la seva família, on potser hi té la feina) i de l'altra, promou espais de construcció col·lectiva amb especial sensibilitat i inclusió de la diversitat de mirades.

El projecte de participació ciutadana s'implementa a través de la creació de diferents òrgans municipals adreçats a la ciutadania, els Consells municipals.

Els Consells municipals es creen amb raó de ser cadascun d'ells i a la vegada, amb canals d'interacció i interrelació entre ells. Son espais d'informació, deliberació i diàleg on, a través de la intel·ligència col·lectiva, experimenten la creació de co-diagnòs i co-propòstes.

Reglament de Participació Ciutadana - aprovació per Ple municipal el 28/01/22.

Reglament de Funcionament dels Consells municipals de participació ciutadana - aprovació per Ple municipal el 28/10/22.

El Consell de persones grans està format per:

- Presidència Alcaldia o Regidora delegada
- Entre 10 i 20 persones empadronades amb 2 anys d'antiguitat, majors de 65 anys
- Equip tècnic

COMPOSICIÓ:

Durant l'exercici 2025, el Consell sectorial de Persones Grans no ha sofert cap alta ni cap baixa en la relació als seus membres.

Actualment, en formen part 19 persones:

1. Sr. Joan Clavé Morell
2. Sra. Dolors Soronellas Marco
3. Sr. Rafael Ramos Martínez
4. Sr. Ángel Luís Ávalos Hinarejos
5. Sra. Remei Monné Hernández
6. Sr. Miguel Linares Mora
7. Sr. Agustín Solà Gallego
8. Sr. José Águila Rodríguez
9. Sra. Guillermina Regueira Cambeiro
- 10.Sra. Anna Maria Rom Guzman
- 11.Sr. Joan Mariné Rebull
- 12.Sra. Rosa Bulto Carceller
- 13.Sra. Dolores Zambrana López
- 14.Sra. María Isabel Sánchez Gea
- 15.Sra. Josefa Llop Navarro
- 16.Sra. Liliana Sáez Páez
- 17.Sra. María del Carmen Herrera Alcaide
- 18.Sra. Dora González Carrillo
- 19.Sra. María Pilar Aliod Sebastian

RELACIÓ DE CONVOCATÒRIES:

Durant l'any 2025, s'ha realitzat les següents sessions:

Convocatòries ordinàries: amb freqüència trimestral segons Reglament de funcionament dels Consells municipals de participació ciutadana i amb la presència de la Presidència del Consell, la Sra. Lucía Teruel Carrillo:

<p>19 de febrer de 2025, 10h Sala polivalent de l'Ajuntament</p>	<p>Objectius de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retorn de les propostes realitzades - Propostes de participació: 8M i diagnosi PLI - Comissions de treball en curs: Guia i Acte de germanor
<p>4 de juny de 2025, 10h Sala polivalent de l'Ajuntament</p>	<p>Objectius de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguiment del treball de les propostes - Comissió "Festa de les persones grans" - Guia de serveis i recursos per a persones grans
<p>2 d'octubre de 2025, 10:30h Sala polivalent de l'Ajuntament</p>	<p>Objectius de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistència Regidor d'Habitatge, Canvi Climàtic, Obres i Mobilitat: temàtica servei bus municipal - Propostes de participació: POUM i Comissió transversal seguiment
<p>16 de desembre de 2025, 9:30h Sala polivalent de l'Ajuntament</p>	<p>Objectius de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reunió amb la direcció Centre Salut Xarxa Santa Tecla

La convocatòria i les actes de les sessions ordinàries del Consell de Persones Grans es publiquen a la web i a les xarxes socials municipals, tal i com estableix el Reglament.

Convocatòries extraordinàries: amb freqüència variable segons la temàtica, amb l'acompanyament de les tècniques municipals, Esther Pería i Mercè Alamon.

12 de juny de 2025 19 de juny de 2025 8 de juliol de 2025	Grup de treball – “Festa de les persones grans”
13 de novembre de 2025 26 de novembre de 2025 10 de desembre de 2025	Grup de treball – “Propostes en l'àmbit de la salut” Reunió amb la direcció del centre de salut Xarxa Santa Tecla



CONSELL MUNICIPAL DE PERSONES GRANS

 Dijous,
2 d'octubre 2025

 10:30h

 Ajuntament de Vila-seca



TREBALL DUT A TERME ANY 2025:

A continuació, es compilen les diferents accions realitzades al llarg del 2025 per part del Consell de Persones Grans:

1. Seguiment i treball de les diferents propostes presentades en Consell extraordinari amb l'Alcalde el novembre 2024

- a) Assistència del Sr. David Rodríguez, Regidor d'Habitatge, Canvi Climàtic, Obres i Mobilitat per compartir les propostes entorn el servei de bus municipal.
- b) Formacions en l'àmbit de la tecnologia i la innovació a través del Servei de formació municipal.

2. Celebració de la Festa de les persones grans

Dissabte, 19 de juliol de 2025 als Jardins del Castell de Vila-seca

Assistència 300 persones.



3. Entrega de l'Informe de reflexions i propostes de millora a la direcció del Centre de Salut de Vila-seca Xarxa Santa Tecla

Data: 16 de desembre de 2025

Convidats:

- Sr. José Augusto García, Gerència Àrea Sanitària i Social Xarxa Santa Tecla
- Sra. Josefina Ribó, Direcció d'Atenció Primària Xarxa Santa Tecla
- Sr. Roger Borrull, Direcció Tècnica Àrea Social Xarxa Santa Tecla
- Sr. David Melero Domènech, Regidor de Sanitat, Salut pública i Ensenyament Ajuntament Vila-seca

Propostes que realitza el Consell:

- a) Millorar el sistema d'atenció i comunicació amb les persones grans:
 - a. Trobar fórmules per agilitzar i millorar l'atenció de les persones grans, tant de manera telefònica com de manera presencial
 - b. Incrementar personal de recepció.
 - c. Evitar que les persones grans i/o amb diversitat funcional tinguin que fer cues
 - d. Activació telèfon àgil de consulta/resposta
 - e. Informació clara (ex. SMS amb les cites)
 - f. Agilitzar com donar les cites amb el doctor de capçalera. No sempre es pot demanar cita per Internet. A més de les dificultats que ja hem exposat de demanar cita via telefònica
 - g. Millorar la difusió de tots els serveis i programes que ofereix el CAP.
- b) Millorar la relació entre personal sanitari-pacient
 - a. Equip mèdic que tinguin més temps per atendre a les persones grans, ja que les seves característiques i necessitats així ho requereixen
 - b. Llenguatge més planer per tal de que les persones grans entenguin bé les explicacions (als informes també)

- c. Acompanyament: recordatoris de les cites, comprensió dels tràmits i procediments, etc.
- c) Servei d'Urgències 24 hores. Que hi hagi un professional de medicina general al servei d'urgències.
- d) Alguns especialistes no visiten a Vila-seca i els pacients s'han de traslladar al CAP Llevant (no tenim transport públic directe per arribar)
 - a. Proponem que especialistes més habituals visitin a Vila-seca: TRAUMATOLOGIA, CARDIOLOGIA, OFTALMOLOGIA, NEUMOLOGIA, GERIATRIA.
- e) Reduir les llistes d'espera pels especialistes
- f) Atenció mèdica diària a la Plana com abans de la Pandèmia (ara només atenen 2 matins).
- g) Ser atesos en temps i forma correcte, sense que les baixes o les vacances del personal ens afectin de cara a tenir cita amb el metge de capçalera
- h) Potenciar els serveis de benestar emocional
- i) Facilitar des de el CAR la cessió d'aparells per millorar l'autonomia de les persones: grues, llits articulats, cadira dutxa, etc.
- j) Abordatge de salut mental/emocional
- k) Aprofitar Espais/infraestructures del CAR:
 - a. Es podria obrir un Centre de Dia
 - b. Activitats dirigides amb un fisioterapeuta obertes a tota la població (no només per via derivació)
- l) Organitzar diferents tipus de xerrades informatives, tallers i accions adreçades especialment a persones grans.
- m) Organitzar tallers de memòria i estimulació, per prevenir el deteriorament cognitiu des de l'àmbit de salut.

Un cop es traslladen les propostes per part del Consell, els representants de la Xarxa Santa Tecla ens fan devolutiva del què s'ha exposat, així com es consensuen una sèrie d'acords i propostes.

Retorn que realitza la Direcció Xarxa Santa Tecla:

- a) Exposen que són coneixedors de les dificultats a l'accessibilitat de les cites dintre de les 48h següents a la demanda. Exposen que reben entre 4000-5000 trucades en les primeres hores del dia i que donen resposta a un 70% de la demanda. Ens expliquen que les persones usuàries poden deixar un missatge a la bústia i la recepció donen resposta en el mateix dia.
- b) Davant pregunta de perquè no sempre el pacient és atès per metges, ens expliquen que segons la demanda que fa la persona, el deriven a infermeria. Això ho fan, quan es valora que infermeria ho pot resoldre.
- c) Ens informen que han creat la **UMA**. És una unitat formada per metges, infermeres i administratiu per coordinar-se pels casos i millorar l'atenció.
- d) Ens informen que des de fa un any han posat unes butlletes al CAP per tal que les persones usuàries puguin anotar, dubtes, preguntes, etc. que li volen demanar al seu metge i entregar-li en mà. És una manera de facilitar l'entesa metge-pacient.
- e) En relació a la dificultat de cobrir les baixes, les vacances i manca de personal, exposen que en relació a les vacances i baixes, intenten preveure la cobertura, sobretot quan són llargues. A vegades si són sobtades no ho poden cobrir i s'intenta cobrir amb el propi equip. Refereixen que també existeix un problema de manca de reposició de professionals que afecta a tot Catalunya
- f) En relació a les urgències al CAR Vila-seca, quan acut una urgència, prioritzen que al pacient l'atengui el seu metge de capçalera, per això traslladen la cita a la tarda o en un altre dia. A partir de que tanca el servei, hi ha atenció d'urgència específica. Exposen que la forma en que funcionen les urgències a Vila-seca és com ho fan a tot Catalunya. En relació al fet que a vegades són atesos per infermeria refereixen

que el cribratge primari ho fa infermeria i que si valoren que infermeria ho pot resoldre, no activen al metge.

- g) En relació al plantejament sobre la Plana. Exposen que acut metge dos dies a la setmana. Refereixen que en cas que sigui necessari, el metge sí ha d'acudir atendre d'urgència o al domicili de la persona. Refereixen que metge que acudia a la Plana es va jubilar i al gener surt nova plaça i quedarà coberta per una persona fixa (fins ara han anat cobrint amb diferent personal).
- h) En relació a la millora de la comunicació ens exposen que s'ha iniciat un projecte pilot de "Lector de Veu". Aquest lector té com objectiu agilitzar el registre de dades i per tant, que el equip mèdic tingui més temps per atendre als i les pacients.
- i) Des de Xarxa Santa Tecla ens informen que ells van fent formacions per exemple de "transferències", és a dir, com moure a les persones de manera adequada. Ens enviaran les propostes de formacions que faran al llarg de 2026
- j) En relació a la proposta del Consell sobre el Banc d'Ajudes tècniques a la població de Vila-seca. Ens informen que és un suport que donen en altres territoris. La intenció és poder-ho desplegar al nostre municipi al 2026. Ens expliquen que compten amb una figura que és el TERAPEUTA OCUPACIONAL per donar suport de com fer servir els aparells tècnics. Ofereixen poder treballar de manera conjunta amb els Serveis Socials de Vila-seca

Propostes i Acords:

- a) En primer lloc el nostre Regidor de Salut, convidat a la sessió, convida als membres del Consell de Persones grans a escollir algun representant per participar al Consell de Salut existent.
- b) Des de la Gerència de Xarxa Santa es comprometen a què hagi un canal de comunicació directe entre Consell i Xarxa Santa Tecla.
- c) Acorden a tornar en un futur per fer un retorn complet de les propostes proposades al Consell d'avui (facilitem document elaborat).
- d) En relació a la claredat de la informació, el contingut dels SMS, trucades, etc. des de gerència de la Xarxa Santa Tecla es comprometen a enviar a un tècnic per

abordar tema de la comunicació. Acordem crear un grup de treball per tal de tractar aquestes dificultats i propostes i fer una reunió en els propers mesos. El Sr. Rafael Ramos s'ofereix voluntari a formar part d'aquest grup de treball.

- e) En relació a la petició del Consell de més especialistes al CAR. Des de Xarxa Santa Tecla es comprometen a revisar aquest tema i veure com millorar que acudeixin més especialistes al CAR. Ens informen també que la figura especialista del GERIATRA, és una figura que s'ha introduït ara. Ha començat a la zona de Ponent i Llevant i s'anirà estenent per tot el territori.
- f) En relació a petició del Consell de tenir més informació de totes les activitats i serveis que ofereix el CAR Vila-seca, des de la Xarxa Santa Tecla s'ofereixen a millorar les fórmules de difusió i veure com la poden millorar tenint en compte les eines de les que disposa el nostre Ajuntament:
 - g) Revista Vila-seca i de la nostra Àrea
 - h) Reunions informatives
 - i) Fer servir les xarxes socials municipals
 - j) També es mostren oberts a programar activitats de manera conjunta i millorar la comunicació per informar al Ajuntament de les activitats programades des de Salut.
 - k) Ens enviaran les propostes de formacions que faran al llarg de 2026.
 - l) En relació al tema dels Ajuts Tècnics, s'ofereixen poder treballar de manera conjunta amb els Serveis Socials de Vila-seca

4. Elecció de representants a diferents espais de participació:

- Participació en la diagnosi del Pla Local d'Igualtat entre Dones i Homes de Vila-seca
- Representació a la Comissió de seguiment del POUM
- Representació al Consell de Salut

- Representació a la futura Comissió de Seguiment Transversal del Reglament de Participació Ciutadana
- Creació de diferents Comissions de treball interns del Consell:
 - Festa de les persones grans
 - Grup de treball de seguiment de les propostes amb el Centre de Salut
 - Grup de treball de la Guia de serveis i recursos per a persones grans

LÍNIES DE FUTUR 2026

La proposta de treball del Consell de persones grans per a l'any 2026 s'emmarca en dues línies en paral·lel:

D'una banda, el seguiment dels grups de treball creats (la Comunicació amb el centre de salut i la Guia de serveis i recursos), la participació en diferents espais municipals (POUM, Consell de Salut) i la consolidació d'actes de germanor com la Festa de les Persones grans.

I de l'altra, l'elecció d'un nou àmbit de treball des d'on fer noves propostes de millora a l'Ajuntament.