

Consells Municipals de Participació Ciutadana	CONSELL DE PERSONES GRANS
ACTA	8
Dia	16/12/2025
Hora	09:30-12:00h
Lloc	Ajuntament de Vila-seca Sala Polivalent (Plaça de l'Església, 26)

ASSISTEIXEN:

- Sra. Lucía Teruel Carrillo, Regidora d'Acció Social i Polítiques d'Igualtat, Presidència Consell Persones Grans
- Sr. David Melero Domènech, Regidor de Sanitat, Salut pública i Ensenyament
- Sr. José Augusto García Navarro, Gerent Àrea Sanitària i Social Xarxa Santa Tecla
- Sra. Josefina Ribó Ribalta, Directora d'Atenció Primària de Xarxa Santa Tecla
- Sr. Roger Borrull, Direcció Tècnica A. Social Xarxa Santa Tecla
- Sr. Miguel Linares
- Sr. Rafael Ramos Martínez
- Sra. Maria Dolores Soronellas
- Sra. Dolores Zambrana López
- Sr. Agustín Solà Gallego
- Sr. Joan Mariné Rebull
- Sra. Maria del Carmen Herrera
- Sra. María Isabel Sánchez
- Sra. María Pilar Aliod
- Sr. José Águila
- Sra. Guillermina Regueira
- Sra. Esther Pería, tècnica municipal
- Sra. Maria Taulats Vidal, Directora Àrea Bàsica Serveis Socials Ajuntament
- Sra. Maria del Carmen Villodres Gutiérrez, tècnica municipal

1. Benvinguda

La Regidora d'Acció Social i Polítiques d'Igualtat dona la benvinguda a les persones assistents del Consell de Persones Grans, així com als representants assistents de la Xarxa Santa Tecla i al Regidor de Salut de l'Ajuntament de Vila-seca, convidats per l'ocasió.

2. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior de data 02.10.25

Es fa una lectura de l'acta de la sessió anterior del 02.10.2025. Sense cap esmena, es dona per aprovada.

3. Trasllat de les propostes del Consell de Persones Grans sobre Salut als representants assistents de Xarxa Santa Tecla.

Els portaveus del Consell de les Persones Grans: Sra Pilar Aliod, Sr. Joan Mariné, Sr. Miguel Linares i Sra. Isabel Sánchez, exposen les propostes elaborades pel Consell:

PROPOSTES ÀMBIT SALUT

Centre de Salut : Bon servei dels equipaments de salut/bon funcionament del sistema de salut

- Millorar el sistema d'atenció i comunicació amb les persones grans:
 - Trobar fórmules per agilitzar i millorar l'atenció de les persones grans, tant de manera telefònica com de manera presencial
 - Incrementar personal de recepció.
 - Evitar que les persones grans i/o amb diversitat funcional tinguin que fer cues
 - Activació telèfon àgil de consulta/resposta
 - Informació clara (ex. SMS amb les cites)
 - Agilitzar com donar les cites amb el doctor de capçalera. No sempre es pot demanar cita per Internet. A més de les dificultats que ja hem exposat de demanar cita via telefònica
 - Millorar la difusió de tots els serveis i programes que ofereix el CAP.

- Millorar la relació entre personal sanitari-pacient:
 - Equip mèdic que tinguin més temps per atendre a les persones grans, ja que les seves característiques i necessitats així ho requereixen
 - Llenguatge més planer per tal de que les persones grans entenguin bé les explicacions (als informes també)

- Acompanyament: recordatoris de les cites, comprensió dels tràmits i procediments, etc.
- Servei d'Urgències 24 hores. Que hi hagi un professional de medicina general al servei d'urgències.
- Alguns especialistes no visiten a Vila-seca i els pacients s'han de traslladar al CAP Llevant (no tenim transport públic directe per arribar):
 - Proposem que especialistes més habituals visitin a Vila-seca: TRAUMATOLOGIA, CARDIOLOGIA, OFTALMOLOGIA, NEUMOLOGIA, GERIATRIA.
- Reduir les llistes d'espera pels especialistes
- Atenció mèdica diària a la Plana com abans de la Pandèmia (ara només atenen 2 matins).
- Ser atesos en temps i forma correcte, sense que les baixes o les vacances del personal ens afectin de cara a tenir cita amb el metge de capçalera
- Potenciar els serveis de benestar emocional
- Facilitar des de el CAR la cessió d'aparells per millorar l'autonomia de les persones: grues, llits articulats, cadira dutxa, etc.
- Abordatge de salut mental/emocional
- Aprofitar Espais/infraestructures del CAR:
 - Es podria obrir un Centre de Dia
 - Activitats dirigides amb un fisioterapeuta obertes a tota la població (no només per via derivació)
- Organitzar diferents tipus de xerrades informatives, tallers i accions adreçades especialment a persones grans.
- Organitzar tallers de memòria i estimulació, per prevenir el deteriorament cognitiu des de l'àmbit de salut.

4. Devolutiva, propostes i acords

Un cop es traslladen les propostes per part del Consell, els representants de la Xarxa Santa Tecla ens fan devolutiva del què s'ha exposat, així com es consensuen una sèrie d'acords i propostes.

Devolutiva feta per Xarxa Santa Tecla

- Exposen que són coneixedors de les dificultats a l'accessibilitat de les cites dintre de les 48h següents a la demanda. Exposen que reben entre 4000-5000 trucades en les primeres hores del dia i que donen resposta a un 70% de la

demanda. Ens expliquen que les persones usuàries poden deixar un missatge a la bústia i la recepció donen resposta en el mateix dia.

- Davant pregunta de perquè no sempre el pacient és atès per metges, ens expliquen que segons la demanda que fa la persona, el deriven a infermeria. Això ho fan, quan es valora que infermeria ho pot resoldre.
- Ens informen que han creat la **UMA**. És una unitat formada per metges, infermeres i administratiu per coordinar-se pels casos i millorar l'atenció.
- Ens informen que des de fa un any han posat unes butlletes al CAP per tal que les persones usuàries puguin anotar, dubtes, preguntes, etc. què li volen demanar al seu metge i entregar-li en mà. És una manera de facilitar l'entesa metge-pacient.
- En relació a la dificultat de cobrir les baixes, les vacances i manca de personal, exposen que en relació a les vacances i baixes, intenten preveure la cobertura, sobretot quan són llargues. A vegades si són sobtades no ho poden cobrir i s'intenta cobrir amb el propi equip. Refereixen que també existeix un problema de manca de reposició de professionals que afecta a tot Catalunya
- En relació a les urgències al CAR Vila-seca, quan acut una urgència, prioritzen que al pacient l'atengui el seu metge de capçalera, per això traslladen la cita a la tarda o en un altre dia. A partir de que tanca el servei, hi ha atenció d'urgència específica. Exposen que la forma en que funcionen les urgències a Vila-seca és com ho fan a tot Catalunya. En relació al fet que a vegades són atesos per infermeria refereixen que el cribratge primari ho fa infermeria i que si valoren que infermeria ho pot resoldre, no activen al metge.
- En relació al plantejament sobre la Plana. Exposen que acut metge dos dies a la setmana. Refereixen que en cas que sigui necessari, el metge sí ha d'acudir atendre d'urgència o al domicili de la persona. Refereixen que metge que acudia a la Plana es va jubilar i al gener surt nova plaça i quedarà coberta per una persona fixa (fins ara han anat cobrint amb diferent personal).
- En relació a la millora de la comunicació ens exposen que s'ha iniciat un projecte pilot de "Lector de Veu". Aquest lector té com objectiu agilitzar el registre de dades i per tant, que el equip mèdic tingui més temps per atendre als i les pacients.
- Des de Xarxa Santa Tecla ens informen que ells van fent formacions per exemple de "transferències", és a dir, com moure a les persones de manera adequada. Ens enviaran les propostes de formacions que faran al llarg de 2026

- En relació a la proposta del Consell sobre el Banc d'Ajudes tècniques a la població de Vila-seca. Ens informen que és un suport que donen en altres territoris. La intenció és poder-ho desplegar al nostre municipi al 2026. Ens expliquen que compten amb una figura que és el TERAPEUTA OCUPACIONAL per donar suport de com fer servir els aparells tècnics. Ofereixen poder treballar de manera conjunta amb els Serveis Socials de Vila-seca

Propostes i Acords

- En primer lloc el nostre Regidor de Salut, convidat a la sessió, convida als membres del Consell de Persones grans a escollir algun representant per participar al Consell de Salut existent.
- Des de la Gerència de Xarxa Santa es comprometen a què hagi un canal de comunicació directe entre Consell i Xarxa Santa Tecla.
- Acorden a tornar en un futur per fer un retorn complet de les propostes proposades al Consell d'avui (facilitem document elaborat).
- En relació a la claredat de la informació, el contingut dels SMS, trucades, etc. des de gerència de la Xarxa Santa Tecla es comprometen a enviar a un tècnic per abordar tema de la comunicació. Acordem crear un grup de treball per tal de tractar aquestes dificultats i propostes i fer una reunió en els propers mesos. El Sr. Rafael Ramos s'ofereix voluntari a formar part d'aquest grup de treball.
- En relació a la petició del Consell de més especialistes al CAR. Des de Xarxa Santa Tecla es comprometen a revisar aquest tema i veure com millorar que acudeixin més especialistes al CAR. Ens informen també que la figura especialista del GERIATRA, és una figura que s'ha introduït ara. Ha començat a la zona de Ponent i Llevant i s'anirà estenent per tot el territori.
- En relació a petició del Consell de tenir més informació de totes les activitats i serveis que ofereix el CAR Vila-seca, des de la Xarxa Santa Tecla s'ofereixen a millorar les fórmules de difusió i veure com la poden millorar tenint en compte les eines de les que disposa el nostre Ajuntament:
 - Revista Vila-seca i de la nostra Àrea
 - Reunions informatives
 - Fer servir les xarxes socials municipalsTambé es mostren oberts a programar activitats de manera conjunta i millorar la comunicació per informar al Ajuntament de les activitats programades des de Salut.
- Ens enviaran les propostes de formacions que faran al llarg de 2026.

- En relació al tema dels Ajuts Tècnics, s'ofereixen poder treballar de manera conjunta amb els Serveis Socials de Vila-seca

5. Comiat

Abans de finalitzar, acut el nostre Alcalde Sr. Pere Segura Xatruch a saludar als membres del Consell així com als representants de la Xarxa Santa Tecla.

Finalment, sense cap altre tema, la Presidència del Consell clou la reunió de convocatòria ordinària del Consell de Persones Grans.

Vila-seca, 16 de desembre de 2025

Esther Pería
Tècnica municipal

Vist-i-plau
Lucía Teruel
Presidència Consell Persones
Grans