



GUIA **DE SERVEIS** **SOCIALS**

Per a les persones
i les famílies



Ajuntament de Vila-seca

www.vila-seca.cat

INDEX

1. Serveis Socials Bàsics 10

- 1.1 Servei d'Atenció a les Persones
- 1.2 Ajuts d'Urgència Social
- 1.3 Bonificacions sobre l'Impost de Béns Immobles
- 1.4 Renda garantida de ciutadania

2. Servei d'Atenció a la Dependència 16

- 2.1 Servei d'Ajut a Domicili
- 2.2 Servei de Teleassistència
- 2.3 Ajuts tècnics per l'adaptació de la llar

3. Servei d'Atenció a les Persones amb Diversitat Funcional/ Discapacitat..... 20

- 3.1 Certificat de grau de discapacitat
- 3.2 Bonificacions pel Transport Adaptat
- 3.3 Bonificacions en l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica per a persones amb mobilitat reduïda
- 3.4 Targeta d'aparcament de vehicles per a persones amb mobilitat reduïda

4. Servei d'Atenció a la Família, la Infància i l'Adolescència..... 25

- 4.1 Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)
- 4.2 Programa de reutilització de llibres de text i material pedagògic
- 4.3 Ajuts econòmics per a l'adquisició de material escolar i llibres
- 4.4 Bonificacions per a Llars d'Infants Municipals
- 4.5 Ajuts econòmics a les Llars d'Infants
- 4.6 Bonificacions pels ensenyaments de l'Escola de Música i el Conservatori
- 4.7 Ajuts pels Menjadors Escolars
- 4.8 Bonificacions pels Casals d'estiu per a infants i adolescents
- 4.9 Altres activitats de l'Àrea de Joventut

5. Servei d'Atenció a la Dona 38

- 5.1 Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)
- 5.2 Servei d'atenció i acolliment d'urgència per a dones en situació de violència masclista i pels seus fills i filles
- 5.3 Teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere (ATENPRO)
- 5.4 Associacions de Dones

6. Servei d'Atenció a les Persones Grans 43

- 6.1 Bonificacions en el sumministrament d'aigua potable i la taxa de clavegueram per a jubilats i pensionistes
- 6.2 Bonificacions sobre la Taxa de Recollida d'Escombraries per a jubilats i pensionistes
- 6.3 Associacions de la Gent Gran
- 6.4 Consell Consultiu de la Gent Gran
- 6.5 Aula d'Extensió Universitària de la Gent Gran
- 6.6 Residència Vila-seca

7. Servei d'Atenció a les Persones LGBTI..... 51

- 7.1 Servei d'Informació i Atenció a les Persones LGBTI

8. Servei d'Atenció a les Persones Nouvingudes..... 52

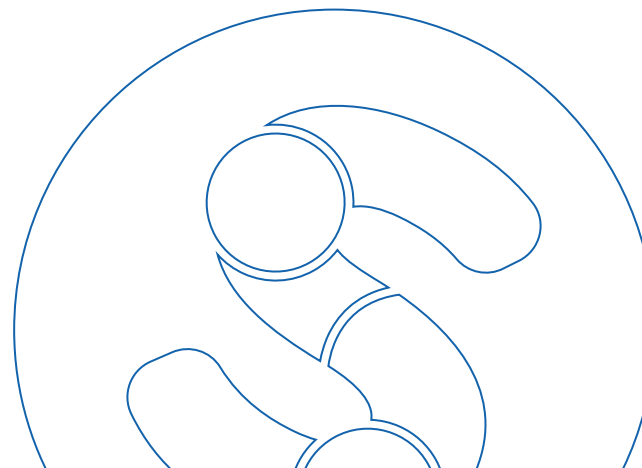
- 8.1 Servei de Primera Acollida

9. Servei d'Inclusió Sociolaboral..... 54

- 9.1 Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" (CMFO)
- 9.2 Servei d'Ocupació i Creació d'Empresa (SOCE)
- 9.3 Club de la Feina
- 9.4 Guia de Formació
- 9.5 Plans d'Ocupació
- 9.6 Programa Impuls a l'Ocupació

10. Servei de Suport per a l'Accés a l'Habitatge 60

- 10.1 Borsa de Mediació per al Lloguer d'Habitatges
- 10.2 Prestacions per al pagament del lloguer
- 10.3 Programa local d'acció de suport als afectats pels desnonaments al municipi de Vila-seca (2016-2021)



PRÒLEG

La Guia que teniu a les mans és molt important. En ella hi trobareu el conjunt d'accions professionals que tenen com a objectiu atendre les necessitats socials més immediates de les persones i les famílies que, tot i els esforços duts a terme per a garantir els seus drets socials a nivell general, necessiten encara més ajut.

És la nostra ciutat, el nostre Ajuntament i la nostra Àrea Bàsica de Serveis Socials, amb la col·laboració del Consell Comarcal del Tarragonès i del departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, qui posa a la vostra disposició i a la de tota la ciutadania aquest ampli ventall de recursos.

Nosaltres partim del principi que l'autèntica política social és aquella que es configura partint d'una concepció responsable de la justícia social i el benestar de les persones i les famílies. I el primer d'aquests valors és el dret al treball, per això la prioritat ha de ser sempre la formació per a l'ocupació. I al seu costat, la garantia plena d'una assistència sanitària pública i de qualitat.

A partir d'aquests pilars bàsics és quan coincidim plenament amb les entitats que integren el Tercer Sector Social afirmant que: "hi ha un mal coneixement per part de la ciutadania sobre el que fan i el que són els Serveis Bàsics d'Atenció Social, ja que són vistos i percebuts com si fossin unes 'màquines dispensadores de recursos econòmics', més que com una eina per a treballar la situació social individual, grupal i familiar".

I és precisament per això que, de sempre, hem entès els Serveis Socials com un instrument fonamental que actua des de la més absoluta proximitat i que mobilitza els recursos econòmics necessaris en cada moment, sense límits i regulats per uns criteris públics transparents coneguts per tothom.

Per això és important aquesta guia, perquè obre a tota la ciutadania la nostra sòlida, valenta i compromesa política d'acció i promoció social. Amb una actuació que es troba construïda pels millors professionals i disposant d'instruments que fomentin les aptituds, la formació continuada i les oportunitats. En resum, es tracta de fer possible a les persones unes condicions de vida dignes i permanents, que trobin en l'accés al treball la seva màxima garantia i expressió de continuïtat.

Josep Poblet i Tous
Alcalde

PRESENTACIÓ

Els Serveis Socials són imprescindibles per a garantir el benestar de tots els ciutadans i la cohesió social al nostre territori. L'autonomia personal, la igualtat d'oportunitats, la promoció individual i social són els principals objectius d'aquest servei públic.



Des de la regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Vila-seca es treballa per a donar resposta a les necessitats de les persones que viuen al municipi, donant una especial atenció als col·lectius més vulnerables.

Apostem pel futur de la nostra societat i, en conseqüència, hem volgut focalitzar la nostra atenció en els infants i els adolescents, als quals volem donar el nostre suport pel tal que assoleixin la seva autonomia personal, sense veure's afectats per les desigualtats. Per tot això, aquest any fem efectiu el projecte d'atenció a la infància i la família que suposarà pel municipi una millora en la quantitat i qualitat dels serveis que s'ofereixen als infants.

Els nostres valors són:

- Treballar des de l'orientació fent propostes alternatives de canvi, tot respectant les decisions de les persones i els seus drets.
- Actuar amb professionalitat i eficàcia, d'acord amb la realitat social del moment i adaptant-nos a les necessitats socials de les persones.
- Donar una atenció integral i objectiva mitjançant un Programa d'Intervenció Individual i/o Familiar, factible i consensuat.
- Promocionar l'autonomia i les capacitats de les persones, independentment de la seva problemàtica, esbrinant l'arrel d'aquesta i fent-les participants de la solució.
- Respectar el principi d'equitat per tal de prevenir l'exclusió social derivada de la manca de recursos.

En aquesta Guia podreu trobar tota la informació relativa als recursos que ofereixen els Serveis Socials de l'Ajuntament i altres entitats del municipi.

Lucía Teruel Carrillo
Regidora de Benestar Social i Polítiques d'Igualtat

PRÓLOGO

La Guía que tiene en sus manos es muy importante. En ella se encuentra el conjunto de acciones profesionales que tienen como objetivo atender las necesidades sociales más inmediatas de las personas y las familias que, a pesar de los esfuerzos llevados a cabo para garantizar sus derechos sociales a nivel general, necesitan aún más ayuda.

Es nuestra ciudad, nuestro Ayuntamiento y nuestra Área Básica de Servicios Sociales, con la colaboración del Consell Comarcal del Tarragonès y del departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, quien pone a su disposición y a la de toda la ciudadanía este amplio abanico de recursos.

Nosotros partimos del principio de que la auténtica política social es aquella que se configura partiendo de una concepción responsable de la justicia social y el bienestar de las personas y las familias. Y el primero de estos valores es el derecho al trabajo, por lo que la prioridad debe ser siempre la formación para la ocupación. Y a su lado, la garantía plena de una asistencia sanitaria pública y de calidad.

A partir de estos pilares básicos es cuando coincidimos plenamente con las entidades que integran el Tercer Sector Social afirmando que: "hay un mal conocimiento por parte de la ciudadanía sobre lo que hacen y lo que son los Servicios Básicos de Atención Social, ya que son vistos y percibidos como si fueran unas 'máquinas dispensadoras de recursos económicos', más que como una herramienta para trabajar la situación social individual, grupal y familiar".

Y es precisamente por eso que, desde siempre, hemos entendido los Servicios Sociales como un instrumento fundamental que actúa desde la más absoluta proximidad y que moviliza los recursos económicos necesarios en cada momento, sin límites y regulados por unos criterios públicos transparentes conocidos por todos.

Por eso es importante esta guía, porque abre a toda la ciudadanía nuestra sólida, valiente y comprometida política de acción y promoción social. Con una actuación que se encuentra construida por los mejores profesionales y disponiendo de instrumentos que fomenten las aptitudes, la formación continuada y las oportunidades. En resumen, se trata de hacer posible a las personas unas condiciones de vida dignas y permanentes, que encuentren en el acceso al trabajo su máxima garantía y expresión de continuidad.

Josep Poblet i Tous

Alcalde

PRESENTACIÓN

Los Servicios Sociales son imprescindibles para garantizar el bienestar de todos los ciudadanos y la cohesión social en nuestro territorio. La autonomía personal, la igualdad de oportunidades, la promoción individual y social son los principales objetivos de este servicio público.



Desde la concejalía de Benestar Social del Ayuntamiento de Vila-seca se trabaja para dar respuesta a las necesidades de las personas que viven en el municipio, dando una especial atención a los colectivos más vulnerables.

Apostamos por el futuro de nuestra sociedad y, en consecuencia, hemos querido focalizar nuestra atención en los niños y los adolescentes, a los que queremos dar nuestro apoyo para que alcancen su autonomía personal, sin verse afectados por las desigualdades. Por todo ello, este año hacemos efectivo el proyecto de atención a la infancia y la familia que supondrá para el municipio una mejora en la cantidad y calidad de los servicios que se ofrecen a los niños.

Nuestros valores son:

- Trabajar desde la orientación haciendo propuestas alternativas de cambio, respetando las decisiones de las personas y sus derechos.
- Actuar con profesionalidad y eficacia, de acuerdo con la realidad social del momento y adaptándonos a las necesidades sociales de las personas.
- Dar una atención integral y objetiva mediante un Programa de Intervención Individual y/o Familiar, factible y consensuado.
- Promocionar la autonomía y las capacidades de las personas, independientemente de su problemática, averiguando la raíz de ésta y haciéndolas partícipes de la solución.
- Respetar el principio de equidad para prevenir la exclusión social derivada de la falta de recursos.

En esta Guía podrá encontrar toda la información relativa a los recursos que ofrecen los Servicios Sociales del Ayuntamiento y otras entidades del municipio.

Lucía Teruel Carrillo

Concejal de Benestar Social i Polítiques d'Igualtat



L'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Vila-seca està formada per un equip de professionals que donen atenció social individual, familiar i col·lectiva a les persones que viuen al municipi.

La seva missió és atendre i donar resposta a les necessitats socials de la ciutadania, potenciant-ne la qualitat de vida i l'autonomia personal, familiar i social. Tanmateix, aquests professionals treballen per a prevenir el risc d'exclusió i enfortir els llaços de cohesió social de la nostra comunitat.

Què fem a Serveis Socials?

Donar atenció, suport i seguiment a les persones que ho sol·liciten o bé són derivades per altres serveis o ciutadans.

Estudiar les situacions de les persones i famílies.

Valorar, fer un diagnòstic social i elaborar un Pla d'intervenció individual i/o familiar.

Informar, orientar i assessorar a les persones en relació als recursos i prestacions socials, fomentant estratègies per a potenciar i assolir el canvi.

Detectar i prevenir situacions de risc i/o exclusió.

Derivar als serveis especialitzats aquells casos que ho requereixin.

Tramitació de les sol·licituds.

Col·laboració i coordinació amb la xarxa associativa del municipi i altres serveis.

Treball en xarxa i transversal.

1.1 Servei d'Atenció a les Persones

En aquest servei es dona una atenció directa a les persones, oferint informació, orientació i assessorament sobre els serveis i recursos socials.

Què he de fer?

Cal adreçar-se a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

Horari d'atenció al públic

Horari d'hivern (octubre-maig):

Matins, de dilluns a divendres de 9.15 a 14.00h

Tarda, dilluns de 16.00 a 18.30h

Horari d'estiu (juny-setembre):

Matins, de dilluns a divendres de 9.15 a 14.00h



1.2. Ajuts d'Urgència Social

Els ajuts d'urgència social són ajuts no periòdics, destinats a atendre determinades situacions de necessitats puntuals, urgents i bàsiques de subsistència, en què es troben les persones que no disposen dels recursos econòmics suficients.

Qui ho pot sol·licitar?

Per ser beneficiari d'un ajut d'urgència social caldrà que el sol·licitant compleixi els següents requisits generals establerts a les Bases d'Ajuts d'Urgència Social:

- Estar empadronat al municipi de Vila-seca amb una antiguitat superior a un any.
- Tenir 18 anys o més d'edat.
- Estar en situació de necessitat social o vulnerabilitat puntual.
- La necessitat s'ha d'ajustar a la tipologia dels ajuts establerts.
- No disposar d'altres béns immobles diferents a l'habitatge habitual.
- No disposar de recursos alternatius que demostrin l'existència de mitjans suficients per atendre la necessitat per a la qual se sol·licita l'ajut.
- No tenir accés a prestacions econòmiques atorgades per altres administracions que puguin cobrir la necessitat sorgida.
- Els ingressos hauran de ser iguals o inferiors als imports que s'indiquen a les bases vigents.

Tipus d'ajuts

Alimentació/necessitats bàsiques:

Aliments i necessitats bàsiques de subsistència
Alimentació bàsica infantil
Higiene

Habitatge/subministraments:

Subministraments (aigua, clavegueram, escombraries, llum i gas)
Subministraments a jubilats i pensionistes
Pagaments de lloguers
Allotjaments temporals d'urgència
Adaptació d'habitatges

Educació i lleure:

Pagament de les llars d'infants municipals
Pagament de llibres escolars
Assistència als casals d'estiu d'infants i adolescents
Pagament del menjador escolar

Salut:

Medicaments
Material tècnic (audiòfons, ulleres i plantilles)
Aparells ortopèdics
Tractaments mèdics
Planificació familiar
Desplaçaments i transports per raons mèdiques

Impostos:

Ajuts específics en supòsits de dacions en pagament o execucions hipotecàries
Ajuts a les famílies monoparentals en el pagament de l'IBI

Altres ajuts de caràcter greu i extraordinari

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca
Telèfon: 977 390 024
A/e: ssocials@vila-seca.cat

NOTA: Si necessiteu més informació sobre els Ajuts d'Urgència Social podeu consultar les Bases Reguladores per a la concessió d'Ajuts d'Urgència Social a: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>



1.3 Bonificacions sobre l'Impost de Béns Immobles

L'Impost sobre Béns Immobles és un tribut directe que grava el valor dels béns immobles rústics i urbans.

Qui ho pot sol·licitar?

Les persones titulars o cotitulars de família nombrosa gaudiran d'una bonificació del 90% de la quota íntegra de l'Impost sobre Béns Immobles de naturalesa urbana corresponent a l'habitatge que constitueix el domicili habitual.

Els requisits per a gaudir d'aquesta bonificació són els següents:

- Ser titular o cotitular del carnet de família nombrosa, segons el departament de Benestar i Família, en relació amb el període impositiu d'exacció de l'impost.
- S'han de trobar empadronats tots els membres que conformen la família nombrosa a l'habitatge a bonificar.
- S'haurà de demanar amb el model de sol·licitud i adjuntant una còpia del carnet de família nombrosa dins els tres primers mesos del període impositiu corresponent.
- Estar al corrent de les obligacions tributàries amb l'Ajuntament de Vila-seca.

Què he de fer?

Cal adreçar-se a:

BASE - Gestió d'Ingressos

Adreça: Carrer de la Font, 14, Vila-seca

Telèfon: 977 391 131

NOTA: Si necessiteu més informació sobre les bonificacions de l'Impost sobre Béns Immobles consulteu les Ordenances fiscals a: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>

1.4. Renda garantida de ciutadania

La Renda garantida de ciutadania és una prestació social que té com a finalitat assegurar els mínims d'una vida digna a les persones i a les unitats familiars que es troben en situació de pobresa.

Qui ho pot sol·licitar?

- Les persones majors de 23 anys. I també les persones majors de 18 anys si es troben en alguna de les situacions següents:
 - Tenir menors o persones amb discapacitat a càrrec.
 - Ésser òrfenes dels dos progenitors.
 - Haver estat víctimes de violència masclista en l'àmbit de la llar.
 - Qualsevol altra situació o circumstància que s'estableixi per reglament.
- Estar empadronat en un municipi i residir legalment a Catalunya.
- Tenir residència continuada i efectiva a Catalunya durant els 24 mesos immediatament anteriors a la presentació de la sol·licitud, sens perjudici del que estableix l'article 23.2.b de la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la Renda garantida de ciutadania.
- No disposar d'una quantitat d'ingressos, rendes o recursos econòmics considerada mínima per atendre les necessitats bàsiques.
- No ésser beneficiari d'una prestació pública o privada de servei residencial permanent de tipus social, sanitari o sociosanitari, i no estar internat en un centre penitenciari en règim ordinari o tancat.

Què he de fer?

1. Consultar el web de la Renda garantida de ciutadania

<http://treballiaferssocials.gencat.cat> o trucar al telèfon 900 400 012

Us informaran dels requisits per accedir a la prestació i us donaran cita prèvia.

2. Cita prèvia

El dia de la cita cal que us presenteu a l'oficina corresponent amb la documentació acreditativa de la vostra situació.

3. Sol·licitud

En cas de complir tots els requisits i presentar la documentació acreditativa s'iniciaran els tràmits d'atorgament de la RGC.

NOTA: Si necessiteu més informació sobre la Renda garantida de ciutadania podeu trucar al 012 i també podeu consultar la Llei 14/2017, del 20 de juliol, de la Renda garantida de ciutadania.

Aquest servei s'adreça a totes les persones que es troben en situació de dependència.

Aquest dret ha de garantir l'atenció de les persones des del moment en què, de forma estable, necessiten ajuda d'altres per a dur a terme bona part de les activitats de la vida diària, com menjar, vestir-se, etc.

Segons les necessitats d'ajuda de la persona afectada per a dur a terme diverses de les activitats bàsiques de la vida diària, els graus de dependència reconeguts per la Llei són:

- Grau I o Dependència Moderada
- Grau II o Dependència Severa
- Grau III o Gran Dependència

Qui ho pot sol·licitar?

Les persones que es troben en situació de dependència i compleixen els requisits establerts a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.

- Trobar-se en situació de dependència en alguns dels graus establerts.
- Ser resident al territori espanyol i haver-ho fet durant 5 anys, dels quals 2 hauran de ser immediatament anteriors a la data de presentació de la sol·licitud. Per als menors de 5 anys, el període de residència s'exigirà a qui en tingui la guarda i custòdia.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca
Telèfon: 977 390 024
A/e: ssocials@vila-seca.cat

També podeu adreçar-vos directament als Serveis Territorials de la Generalitat de Catalunya, a l'avinguda del Principat d'Andorra, 9, Tarragona.

NOTA: Si necessiteu més informació sobre la Llei de Dependència podeu trucar al telèfon d'informació de la Generalitat 012 o per Internet a: www.gencat.net/benestar i www.gencat.net/salut

2.1 Servei d'Ajut a Domicili

El servei d'atenció domiciliària és un servei adreçat a les persones o famílies que es troben en una situació de manca d'autonomia temporal o permanent que impossibilita la realització de les activitats bàsiques de la vida quotidiana. Inclou tasques com ara:

- Higiene i cura de les persones (bany, higiene corporal, canvi de roba, etc.).
- Ajuda fisio-motriu (aixecar, enllitar, caminar).
- Afavorir la creació d'hàbits alimentaris i d'higiene saludables.
- Acompanyaments fora de la llar (visites mèdiques, gestions bancàries, etc.).
- Orientació en l'administració de l'economia de la llar.
- Orientació i suport a les persones cuidadores.

Qui ho pot sol·licitar?

Les persones o famílies que es troben en una situació de manca d'autonomia temporal o permanent.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca
Telèfon: 977 390 024
A/e: ssocials@vila-seca.cat

NOTA: Si necessiteu més informació sobre el Servei d'Ajut a Domicili podeu consultar el web del Consell Comarcal del Tarragonès: <http://tarragona.cat/benestar-social>



2.2. Servei de Teleassistència

És un servei d'atenció domiciliària que permet a la persona usuària estar connectada les 24 hores tots els dies de l'any a un equip de professionals per avisar-los en cas de necessitat o urgència.

Té per finalitat ajudar les persones grans o amb discapacitat perquè puguin continuar vivint al seu domicili sense sentir-se aïllades i en les millors condicions possibles.

Qui ho pot sol·licitar?

Les persones amb discapacitat, aïllament social, edat avançada, malaltia, o situació de risc psicosocial o físic.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat



2.3. Ajuts tècnics per l'adaptació de la llar

Els Productes de Suport (ajuts tècnics) són un complement del servei d'ajuda domiciliària.

Són aparells o equips que es prescriuen a persones amb manca d'autonomia temporal o permanent, que els serveixen per tenir un major grau d'autonomia en les activitats de la vida diària i els proporciona, en general, una major qualitat de vida.

Qui ho pot sol·licitar?

Les persones que presenten dificultats per a realitzar les activitats de la vida diària i que es trobin amb poc recolzament social i/o econòmic.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat



Aquest servei ofereix atenció a les persones amb diversitat funcional/discapacitat i a les seves famílies.

Què fem a Serveis Socials?

- Informar, orientar i assessorar a les persones amb diversitat funcional/discapacitat i a les seves famílies en relació als recursos i prestacions socials existents.
- Derivar als serveis especialitzats aquells casos que ho requereixin.
- Tramitar les sol·licituds de documentació.
- Detectar i prevenir situacions de risc i/o exclusió.
- Col·laborar amb les entitats i associacions relacionades amb l'àmbit de la discapacitat per tal de facilitar la inclusió social de les persones i millorar la seva qualitat de vida.



3.1. Certificat de grau de discapacitat

És un document administratiu que acredita legalment el grau de discapacitat i facilita l'accés a diversos drets, serveis, programes i prestacions que tenen com a objecte compensar els desavantatges socials derivats de la discapacitat o de les barreres socials que limiten la participació plena i efectiva en la societat.

Qui ho pot sol·licitar?

Les persones que presenten malalties congènites o adquirides que originen deficiències de caràcter previsiblement permanent i comporten una restricció o absència de la capacitat per a realitzar les activitats de la vida diària, en la forma o dins del marge que es considera normal. Aquestes malalties han d'estar prèviament diagnosticades pels organismes competents i documentades.

Què he de fer?

Cal adreçar-se a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

També us podeu adreçar directament al departament de Treball, Afers Socials i Família, a l'avinguda d'Andorra, 7 bis (local 3), Tarragona. Telèfon: 977 241 888 i 977 213 471.

NOTA: Si necessiteu més informació sobre la Llei de Dependència podeu trucar al telèfon d'informació de la Generalitat 012 o per Internet a: www.gencat.net/benestar i www.gencat.net/salut



3.2. Bonificacions pel Transport Adaptat

Són bonificacions individuals pel transport accessible i/o assistit que té per objecte el trasllat als serveis socials especialitzats d'atenció diürna de persones amb discapacitat i persones grans amb dependència que no poden fer ús del transport ordinari i que presenten dificultats de mobilitat (mobilitat reduïda) i/o necessitat d'acompanyant (barem d'acompanyant).

Qui ho pot sol·licitar?

Les persones amb discapacitat/diversitat funcional que necessitin un transport adaptat per fer el desplaçament als serveis socials especialitzats d'atenció diürna.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

NOTA: Si necessiteu més informació sobre les Bonificacions pel transport adaptat podeu consultar el web: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>

3.3 Bonificacions en l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica per a persones amb mobilitat reduïda

L'impost sobre vehicles de tracció mecànica és un tribut directe que grava la titularitat dels vehicles d'aquesta naturalesa, aptes per a circular per les vies públiques, sigui quina sigui la seva classe i categoria.

Qui ho pot sol·licitar?

Estan exempts d'aquest impost els vehicles per a persones amb mobilitat reduïda, la tara dels quals no és superior a 350 kg., construïts especialment (i no merament adaptats) per a l'ús d'una persona amb alguna disfunció o incapacitat física. Així mateix, estan exempts els vehicles matriculats a nom de minusvàlids pel seu ús exclusiu. A efectes del que disposa aquest paràgraf, es consideren persones amb minusvalidesa aquelles que tenen aquesta condició legal en grau igual o superior al 33%.

Què he de fer?

Cal adreçar-se a:

BASE - Gestió d'Ingressos

Adreça: Carrer de la Font, 14, Vila-seca

Telèfon: 977 391 131

NOTA: Si necessiteu més informació sobre les Bonificacions referents a l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica podeu consultar el web: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>



3.4. Targeta d'aparcament de vehicles per a persones amb mobilitat reduïda

La targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda és el document que dóna dret a aturar o estacionar el vehicle que els transporta a qualsevol lloc de la via pública, sempre que no impedeixi la circulació de vehicles o vianants, d'acord amb el que estableixin les ordenances municipals.

Tipus de modalitat:

- Conductor
- No conductor
- Transport col·lectiu

Qui ho pot sol·licitar?

Targeta per a conductor

Persones majors de 18 anys, amb discapacitat reconeguda o igual o superior al 33% que superin el barem de mobilitat i tinguin el permís de conduir.

Targeta per a no conductor

- Persones majors de 3 anys que superin el barem de mobilitat.
- Infants menors de 3 anys amb pluridiscapacitat que depenguin d'aparells tècnics imprescindibles per dur a terme les funcions vitals de manera continuada, i que així consti a l'informe emès pel Centre d'Atenció a Discapacitats.
- Persones majors de 3 anys que tinguin una agudesa visual bilateral igual o inferior a 0,1 amb correcció, o una reducció concèntrica del camp visual igual o menor a 10 graus, amb certificat específic als efectes, del Centre d'Atenció a Discapacitats.

Targeta per a transport col·lectiu

Persones físiques o jurídiques titulars de vehicles adaptats, destinats al transport col·lectiu exclusiu de persones amb disminució, que superin el barem de mobilitat.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

El Servei d'Atenció a la Família, la Infància i l'Adolescència es presta des dels equips de Serveis Socials Municipals.

Ofereix a les famílies amb infants i adolescents un espai de suport específic davant de situacions de conflicte familiar, dificultats psicosocials i situacions de vulnerabilitat i/o de risc.

Què fem a Serveis Socials?

- Atenció, informació i assessorament a les famílies amb menors.
- Detecció i intervenció en casos de menors en risc.
- Suport en casos de dificultats en les relacions familiars.
- Intervenció per a la prevenció i el tractament de l'absentisme escolar i les conductes disruptives.
- Derivació a altres serveis especialitzats de la xarxa de serveis socials.
- Tramitació de recursos socials (beques de menjador i ajuts diversos).
- Posada en marxa de programes i serveis adreçats a la infància en risc i a les seves famílies.

4.1. Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

A) Servei d'Intervenció a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc

Als Serveis Socials hi trobareu un equip multidisciplinari que treballa per donar a les famílies el suport necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc fomentant, mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com a capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

B) Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc (16-17 anys)

Es tracta d'un espai d'atenció individual a adolescents en situació de risc que presenten indicadors diversos (d'hàbits, de límits, de relació amb els iguals, d'aprenentatge, de control d'impulsos,...) i que poden estar alterant l'equilibri emocional de



l'adolescent i el seu desenvolupament integral.

Es treballa a partir del pla individual, en espai tutorial d'acompanyament i espai terapèutic, si cal, i grupal.

C) Servei d'atenció diürna (4-15 anys)

Es tracta d'un servei diürn per a l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc. Aquest servei busca donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics, i compensar les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Qui ho pot sol·licitar?

Les famílies amb infants i adolescents que es trobin en situacions de conflicte familiar, dificultats psicosocials i situacions de vulnerabilitat i/o de risc.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

Centres d'atenció:

Vila-seca

Adreça: Carrer de Tarragona, 22

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

La Pineda

Adreça: Carrer d'Alfredo Kraus, 20

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

La Plana

Adreça: Carrer de Sant Joan, 10

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

4.2. Programa de reutilització de llibres de text i material pedagògic

L'Ajuntament de Vila-seca subvenciona als alumnes de primària amb 25 euros per alumne i curs escolar a totes les famílies que s'acullen a aquest programa.

L'ajut s'atorga en forma de subvenció a les escoles.

Gràcies a aquest programa implantat al curs 2009/2010, les famílies redueixen sensiblement la despesa en llibres de text de cada curs.

Què he de fer?

Podeu demanar informació a la vostra escola, allà us informaran del què cal fer per a beneficiar-vos d'aquest ajut.

NOTA: Si necessiteu més informació sobre el Programa de reutilització de llibres de text podeu trucar al telèfon 977 309 327, enviar un correu electrònic a ajuntament@vila-seca.cat, o bé adreçar-vos personalment a l'Àrea d'Ensenyament de l'Ajuntament de Vila-seca.



4.3. Ajuts econòmics per a l'adquisició de material escolar i llibres

El Consell Comarcal del Tarragonès, dintre del Pla d'Assistència i Cooperació Municipal de la Diputació de Tarragona, atorga ajuts econòmics de caràcter individual per a l'adquisició de material escolar i llibres, finançats d'acord amb el conveni marc de col·laboració que té signat amb la Diputació de Tarragona que es troba vigent a l'actualitat.

Qui ho pot sol·licitar?

Les famílies en situacions de vulnerabilitat que siguin alumnes de centres públics o concertats i que cursin Educació Infantil.

Què he de fer?

Podeu adreçar-vos al vostre centre educatiu.

Per a més informació, cal adreçar-se a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

NOTA: Si necessiteu més informació sobre els ajuts econòmics per l'adquisició de material escolar i llibres podeu consultar el web del Consell Comarcal del Tarragonès: <http://tarragones.cat/benestar-social>

4.4. Bonificacions per a Llars d'Infants Municipals

Les llars d'infants municipals són centres educatius que atenen els infants fins als tres anys. La seva funció educativa es complementa amb la funció social i fa possible que les famílies puguin fer compatible la seva vida laboral amb la seva vida familiar.

Quins serveis s'ofereixen?

- Escolarització
- Menjador
- Servei d'acollida

Qui ho pot sol·licitar?

Les famílies amb una renda anual d'entre 6.000 i 30.000 euros poden sol·licitar les bonificacions.

Les famílies nombroses i les monoparentals es poden acollir a bonificacions addicionals.

Queden excloses d'aquestes bonificacions les famílies amb rendes inferiors a 6.000 euros, que seran ateses a través dels ajuts d'urgència social.

Què he de fer?

Podeu demanar informació a la vostra llar d'infants.

També podeu adreçar-vos a l'Àrea d'Ensenyament de l'Ajuntament de Vila-seca, trucant al telèfon 977 309 327, enviant un correu electrònic a ajuntament@vila-seca.cat, o bé us hi podeu adreçar personalment.

NOTA: Si necessiteu més informació sobre els ajuts a les llars d'infants municipals podeu consultar les ordenances fiscals al web: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>



4.5. Ajuts econòmics a les Llars d'Infants

Les llars d'infants són centres educatius que atenen els infants fins als tres anys. La seva funció educativa es complementa amb la funció social i fa possible que les famílies puguin fer compatible la seva vida laboral amb la seva vida familiar.

Qui ho pot sol·licitar?

Les famílies amb dificultats socioeconòmiques.

Què he de fer?

Podeu demanar informació a la vostra llar d'infants o bé us podeu adreçar a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

NOTA: Si necessiteu més informació sobre els ajuts econòmics a les llars d'infants podeu consultar el web del Consell Comarcal del Tarragonès: <http://tarragones.cat/benestar-social>

4.6. Bonificacions pels ensenyaments de l'Escola de Música i el Conservatori

L'Escola i el Conservatori de Música de Vila-seca són un centre educatiu que ofereix als ciutadans una formació que permet gaudir de la interpretació individual i col·lectiva de la música, donant la preparació necessària per a poder cursar estudis professionalitzadors.

A més de formar els alumnes en competències musicals, al centre es formen persones en valors com el treball en equip, la responsabilitat, l'autoexigència, l'esforç, la cooperació i l'autonomia.

Qui ho pot sol·licitar?

A) Els alumnes que siguin membres de família nombrosa, sigui quina sigui la seva categoria, gaudiran d'una bonificació del 40% de l'import de la matrícula, sempre que es compleixin les condicions establertes a les ordenances fiscals municipals.

B) Els alumnes de famílies monoparentals, sigui quina sigui la seva categoria, se'ls hi aplicarà una bonificació del 40% de l'import de la matrícula, sempre que es compleixin les condicions establertes a les ordenances fiscals municipals.

Què he de fer?

Podeu adreçar-vos personalment al Conservatori Municipal de Música de Vila-seca, avinguda de la Generalitat 27, o trucar al telèfon 977 392 484.

NOTA: Si necessiteu més informació sobre les bonificacions pels ensenyaments musicals podeu consultar el web: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>



4.7. Ajuts pels Menjadors Escolars

Son ajuts individuals de menjador que cobreixen del tot o parcialment el cost del servei als infants que assisteixen a centres educatius sostinguts amb fons públics on cursin:

- 2n cicle d'Educació Infantil
- Educació Primària
- Educació Secundària Obligatoria
- Educació Especial

Qui ho pot sol·licitar?

Les famílies en situacions socioeconòmiques desfavorides que compleixin els requisits establerts a les bases per a la concessió d'ajuts econòmics de caràcter individual per als menjadors escolars del Consell Comarcal del Tarragonès.

Què he de fer?

Podeu adreçar-vos al vostre centre educatiu.
Per a més informació, cal adreçar-se a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

NOTA: Si necessiteu més informació sobre els ajuts pels menjadors escolars podeu consultar el web del Consell Comarcal del Tarragonès: <http://tarragones.cat/benestar-social>



4.8. Bonificacions pels Casals d'estiu per a infants i adolescents

Es podran establir bonificacions del 50% o del 90% del preu del servei, en funció de la valoració i puntuació efectuada pels Serveis Socials del municipi segons les bases establertes.

Megaestiu

El Megaestiu és una alternativa de lleure per als infants de 3 a 12 anys, on realitzen activitats diverses com jocs, tallers, manualitats, excursions, etc. a la vegada que treballen i aprenen tot un seguit d'hàbits com són la convivència, la pau, la independència funcional, l'autoestima...

Extiu Extrem

Casal d'estiu destinat a adolescents de 12 a 16 anys durant el període estival on es pretén potenciar els vincles d'unió i interrelació entre els joves del municipi amb la realització d'activitats culturals, esport, tallers, sortides a la muntanya, etc.

Qui ho pot sol·licitar?

Per accedir a les bonificacions, els sol·licitants hauran de complir els requisits establerts a les ordenances fiscals.

Què he de fer?

Cal presentar la corresponent sol·licitud en el moment de fer la inscripció a les activitats, adreçant-se personalment al Registre general de l'Ajuntament al Punt d'Informació Juvenil, carrer de la Font, 12.
Per a més informació podeu trucar al telèfon 977 393 542.

NOTA: Si necessiteu més informació sobre les bonificacions pels Casals d'estiu podeu consultar el web: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>



4.9. Altres activitats de l'Àrea de Joventut

Ludoteca "TOT JOC"

Espai de jocs obert a tots els nens/es del municipi d'entre 0 i 12 anys i a les seves famílies que acompanyen i participen activament amb els infants, dins del projecte educatiu, amb els següents serveis específics:

Joc lliure:

- Racó del joc simbòlic
- Racó de primera infància
- Racó d'expressió i lectura
- Zona de jocs de taula
- Racó dels tallers

Servei de tallers especialitzats:

- Psicomotricitat i musicoteràpia
- Teatre en anglès
- Taller de lectura
- Escola de Música de 1a infància

Què he de fer?

Cal adreçar-se al Centre Cívic i Cultural El Colomí, carrer de Tarragona 22, o trucar al telèfon 977 390 793.

Horari: de dilluns a divendres, de 16.00 a 19.00h.



Serveis municipals d'informació juvenil

Posem a disposició dels joves del municipi informació, serveis i mecanismes per a treballar de forma autònoma aquells temes que són del seu interès: estudis, salut, habitatge, viatges, associacionisme, etc. amb el suport d'un informador juvenil.

Es treballa la dinamització juvenil amb els joves del municipi per a propiciar la participació, la cohesió social i l'associacionisme juvenil.

Característiques:

- Espai d'autoconsulta
- Servei lliure d'internet
- Serveis d'assessorament i informació
- Sala de treball intern
- Sala de reunions

Què he de fer?

Cal adreçar-se al carrer de la Font, 12, de Vila-seca o trucar al telèfon 977 393 542.

Horari: de dilluns a divendres, de 10.00 a 13.00h i de 16.00 a 19.00h.

Espai Jove

Equipament públic de titularitat municipal, adreçat a joves de 12 a 29 anys, la finalitat del qual és fomentar la trobada, la formació, la informació, la comunicació i la producció cultural i social dels joves, afavorint l'associacionisme.

Característiques:

- Sala de noves tecnologies
- Espai de formació
- Sales polivalents
- Espai de reunions
- Centre de recursos

Què he de fer?

Cal adreçar-se al carrer de la Font 12, o trucar al telèfon 977 393 542.

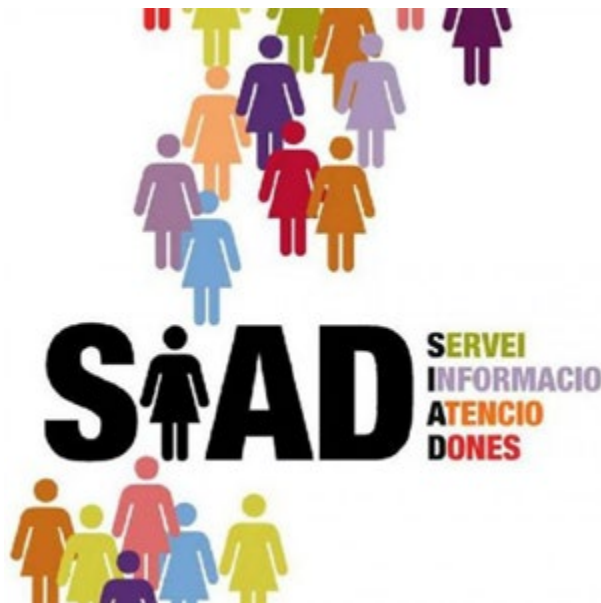
Horari: de dilluns a divendres, de 17.00 a 20.00h.



Vila-seca disposa de diversos serveis d'informació i atenció a les dones. Aquests serveis informen sobre qualsevol matèria, com ara salut, treball, habitatge, serveis i recursos per a les dones, i, si s'escau, deriven cap a les entitats i organismes que en són responsables.

Què fem a Serveis Socials?

- Informar, orientar i assessorar a les dones i a les seves famílies en relació als recursos i prestacions socials existents.
- Donar atenció, suport i seguiment a les dones que ho sol·liciten, o bé són detectades per altres serveis o ciutadans, intervenint per a resoldre situacions concretes.
- Derivar als serveis especialitzats aquells casos que ho requereixin.
- Tramitar les sol·licituds de documentació.
- Detectar i prevenir situacions de risc i/o exclusió.
- Col·laborar amb les entitats i associacions relacionades amb l'àmbit per tal de facilitar la inclusió social de les dones i millorar la seva qualitat de vida.



5.1 Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei específic adreçat a les dones de Vila-seca, format per un equip de professionals interdisciplinari (treballador social, psicòleg i advocat).

A l'Àrea Bàsica Social les dones de Vila-seca hi podran trobar:

- Informació sobre la xarxa de recursos del municipi que poden ser d'interès per a les dones.
- Informació sobre recursos específics en situacions de discriminació i/o violència masclista.
- Atenció a les demandes d'informació i coordinació dels professionals, així com del teixit associatiu.
- Organització de tallers de temàtiques d'interès per a les dones: autoestima, eines personals, autodefensa, sexualitat,...
- Sensibilització i prevenció al teixit associatiu per les situacions de violència masclista.
- Servei d'assessorament jurídic. Assessorament sobre tràmits legals, procediments penals o administratius, informació per a sol·licitar el servei de justícia gratuïta i torn d'ofici especialitzat.
- Servei d'atenció psicològica a les dones en situacions d'especial vulnerabilitat, com ara: processos de separació/divorci, dol, assetjament moral o sexual, relacions abusives,...

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

5.2. Servei d'atenció i acolliment d'urgència per a dones en situació de violència masclista i pels seus fills i filles

Servei per atendre de manera urgent a les dones que viuen situacions de violència masclista i als seus fills i filles.

- Acolliment d'urgències a les dones en situació de violència masclista que necessitin un espai de seguretat i protecció.
- Acompanyament, atenció i assessorament social.
- Atenció psicològica.
- Assessorament jurídic.

Qui ho pot sol·licitar?

Qualsevol dona major de 16 anys, emancipada legalment, amb fills i/o filles al seu càrrec, sempre que es trobi en situació d'emergència per violència masclista.

Què he de fer?

Pots dirigir-te a qualsevol d'aquests serveis:

- Serveis Socials Municipals (en horari d'atenció al públic)
- Serveis de Salut
- Policia Local
- Mossos d'Esquadra
- Jutjat de Guàrdia
- Telèfon d'Atenció a la dona: 900 900 120 (gratuït i confidencial)



5.3. Teleassistència mòbil per a les víctimes de violència de gènere (ATENPRO)

L'ATENPRO és una modalitat de servei que es basa en la utilització de la tecnologia de la telecomunicació mòbil i de la telelocalització. Ofereix a les víctimes de violència de gènere una protecció immediata i a distància, i assegura una resposta vàlida les 24 hores del dia, els 365 dies l'any, sigui quin sigui el lloc en què es troben.

Qui ho pot sol·licitar?

- Qualsevol dona que pateixi situacions de violència masclista, que no convisqui amb l'agressor i participi en algun programa d'atenció especialitzada per a les víctimes de violència de gènere.
- Qualsevol dona que compti amb una ordre de protecció o mesura d'allunyament vigent, sempre que l'autoritat judicial que la va emetre no consideri contraproduent aquest servei per la seguretat de la usuària.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

[Àrea Bàsica Social de Vila-seca](#)

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat



5.4. Associacions de Dones

Les Associacions de Dones ofereixen un espai social que pretén fomentar la participació activa de les dones a la comunitat.

El seus objectius principals són: treballar per afavorir el desenvolupament social i cultural de les dones i promocionar activament la igualtat de drets i oportunitats entre persones de diferent sexe.

Ofereixen diferents activitats socials i culturals, entre d'altres: conferències, tallers de creixement personal, pilates, ioga, restauració, cuina, puntes de coixí, teatre, informàtica,...

Què he de fer?

Cal adreçar-se a qualsevol de les diferents associacions que hi ha al municipi:

Casal de la Dona de Vila-seca

Adreça: Carrer del Requet de Fèlix, 25

Telèfon: 977 390 024

Associació de Dones de la Pineda

Adreça: Carrer d'Alfredo Kraus, 20

Telèfon: 977 373 028

Associació de Dones Progressistes de La Plana

Adreça: Carrer d'Almeria, 29

Telèfon: 977 390 024

Aquest servei ofereix atenció a les persones grans del municipi.

Què fem a Serveis Socials?

- Informar, orientar i assessorar a les persones grans i a les seves famílies en relació als recursos i prestacions socials existents.
- Donar atenció, suport i seguiment a les persones que ho sol·liciten, o bé són detectades per altres serveis o ciutadans, intervenint per a resoldre situacions concretes.
- Derivar als serveis especialitzats aquells casos que ho requereixin.
- Tramitar les sol·licituds de documentació.
- Detectar i prevenir situacions de risc i/o exclusió.
- Col·laborar amb les entitats i associacions relacionades amb l'àmbit per tal de facilitar la inclusió social de les persones i millorar la seva qualitat de vida.





6.1. Bonificacions en el subministrament d'aigua potable i la taxa de clavegueram per a jubilats i pensionistes

Ajuts pel pagament del subministrament d'aigua potable i la taxa de clavegueram.

Qui ho pot sol·licitar?

Les persones pensionistes o jubilades que compleixin les condicions que s'indiquen a continuació:

- Que visquin sols.
- Que estiguin empadronats al municipi amb una antiguitat mínima de 5 anys.
- Que visquin en el domicili pel qual demanen la bonificació.
- Que no tinguin ingressos superiors a l'1'5 del SMI.
- Que no siguin titulars d'altres béns immobles.

Per a valorar la capacitat econòmica es tindran en compte tots els ingressos percebuts, a excepció dels ajuts provinents de la Llei de la dependència.

L'import serà de 60€/trimestre amb un màxim de 240€ a l'any.

Què he de fer?

La petició de la bonificació s'haurà de presentar anualment al Registre General de l'Ajuntament amb model normalitzat.

S'haurà de dirigir la corresponent sol·licitud al departament de Serveis Socials, acreditant els ingressos i les condicions familiars.

NOTA: Si necessiteu més informació sobre les bonificacions podeu consultar les Bases Reguladores per la concessió d'Ajuts d'Urgència Social al web: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>

6.2. Bonificacions sobre la Taxa de Recollida d'Escombraries per a jubilats i pensionistes

La taxa d'escombraries és el pagament anual del servei de recollida i tractament dels residus municipals.

Qui ho pot sol·licitar?

Aquelles persones que, depenent de la seva capacitat econòmica, compleixin les condicions que s'indiquen a continuació:

- Ser pensionista o jubilat, que visqui sol o que el seu cònjuge/parella no acrediti ingressos.
- Tenir la residència habitual al domicili pel qual es sol·licita la bonificació.
- Tenir una antiguitat de cinc anys d'empadronament al municipi.
- No tenir ingressos superiors a 13.551'30 euros/any (SMI x 1'5 x 14).
- No ser propietari d'altres habitatges o immobles.
- No ser deutor de l'Ajuntament per cap concepte.

Restaran exempts de la taxa aquells immobles que, d'acord amb la inspecció que realitzi el tècnic municipal, no reuneixin les condicions mínimes d'habitabilitat, sempre que no hi figuri ningú empadronat i no pertanyin a un edifici plurifamiliar.

Què he de fer?

Dirigir la corresponent sol·licitud al departament de Serveis Socials, acreditant els ingressos i les condicions familiars.

La sol·licitud d'exempció s'haurà de presentar anualment al Registre General de l'Ajuntament, dins els tres primers mesos de l'any.

NOTA: Si necessiteu més informació sobre les bonificacions de la Taxa de Recollida d'Escombraries podeu consultar el web: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>



6.3. Associacions de la Gent Gran

Els espais per a la gent gran són equipaments cívics destinats al col·lectiu de les persones grans, que tenen com a finalitat promoure el seu benestar i la seva participació com a membres actius de la societat.

Ofereixen a les persones grans la possibilitat de gaudir de serveis i activitats que tenen com a objectiu fomentar la convivència, les relacions intergeneracionals i la participació a la comunitat.

En aquests espais s'ofereixen activitats formatives, esportives, culturals, artesanals, musicals, d'apropament a les noves tecnologies, etc. dissenyades a partir de les propostes dels usuaris.

Tanmateix trobareu altres serveis com cafeteria, biblioteca, sala de lectura amb premsa diària, sales d'activitats, aules informàtiques, etc.

Qui ho pot sol·licitar?

Totes les persones majors de 55 anys que resideixin al municipi.

Què he de fer?

Cal adreçar-se a qualsevol dels diferents centres dels que disposa el municipi:

Esplai Sant Esteve

Adreça: Avinguda de Ramon d'Olzina, 49

Telèfon: 977 391 701

Associació de la Gent Gran de la Pineda

Adreça: Carrer d'Alfredo Kraus, 20

Telèfon: 977 373 028

Associació de la Gent Gran de la Plana

Adreça: Carrer de Sant Joan, 8

Telèfon: 977 309 300



6.4. Consell Consultiu de la Gent Gran

El Consell Consultiu de la Gent Gran és un òrgan de consulta i participació, creat amb l'objectiu de potenciar i de canalitzar tots els aspectes que tenen relació amb les persones grans i les associacions de la comarca. Aquest òrgan està adreçat a les entitats i associacions, legalment reconegudes i constituïdes, formades per membres de la tercera edat que estiguin domiciliades al Tarragonès.

Què he de fer?

Sol·licitar-ho al treballador social de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials municipal, el qual ho derivarà a l'organisme competent.

Si necessiteu més informació sobre el Consell Consultiu de la Gent Gran podeu trucar al Consell Comarcal del Tarragonès. Telèfon: 977 244 506.

6.5. Aula d'Extensió Universitària de la Gent Gran

Les Aules d'Extensió Universitària de la Gent Gran són un projecte social engegat per les principals universitats catalanes, que busca donar una sortida a les inquietuds culturals de la tercera edat. La Universitat Rovira i Virgili, dins la seva política de participació cívica, és conscient de la importància de la seva relació amb l'entorn social i per això hi participa de ple. A més, vol ajudar a donar una alternativa al temps de lleure dels principals implicats i protagonistes de la iniciativa, la gent gran, propiciant que estiguin al dia de nous coneixements en àmbits molt diversos.

Horari i lloc de les ponències:

Dimarts a les 18.00 hores

Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital"

Adreça: Carrer de l'Hospital, 1, Vila-seca

Telèfon: 977 394 325

Qui hi pot accedir?

Totes les persones majors de 55 anys que resideixin al municipi.

Què he de fer?

Cal adreçar-se a l'Ajuntament de Vila-seca, plaça de l'Església 26, Àrea d'Ensenyament, o trucar al telèfon 977 309 300.

6.6. Residència Vila-seca

Servei de residència assistida

És un servei d'acolliment residencial, amb caràcter permanent o temporal, adreçat a persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per a realitzar les activitats de la vida diària, que necessiten supervisió constant i que tenen una situació sociofamiliar que requereix la substitució de la llar.

Centre de dia

Aquest servei d'acolliment residencial s'adreça a persones de 65 anys o més, en situació de dependència que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària.

La Residència Vila-seca disposa de places residencials i del Centre de Dia privades i públiques (concertades amb la Generalitat de Catalunya). D'altra banda, també dona servei sociosanitari i disposa d'un Equip de Suport especialitzat en el Dany Cerebral Adquirit per la rehabilitació física, cognitiva i ocupacional concertat amb el CatSalut.

Altres serveis:

- Convalescència
- Suport al final de la vida
- Cures de llarga estada
- Descans familiar

Qui ho pot sol·licitar?

L'assignació d'una plaça pública en un centre residencial es duu a terme a través del Programa Individual d'Atenció (PIA) que realitzen els serveis socials públics i que determina les modalitats d'intervenció més adients a les necessitats de les persones.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

Tanmateix, podeu adreçar-vos a la treballadora social del Centre de Salut o directament a la Residència Vila-seca:

Residència Vila-seca

Adreça: Carrer del Requet de Fèlix, 35

Telèfon: 977 39 58 25

A/e: vilaseca@mutuam.com

És un servei específic creat per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Què fem a Serveis Socials?

- Informar, orientar i assessorar a les persones LGBTI i a les seves famílies.
- Derivar als serveis especialitzats aquells casos que ho requereixin.
- Tramitar les sol·licituds de documentació.
- Detectar i prevenir situacions de risc i/o exclusió.
- Col·laborar amb les entitats i associacions relacionades amb l'àmbit per tal de facilitar la inclusió social de les persones LGBTI.

7.1 Servei d'Informació i l'Atenció a les Persones LGBTI

L'objectiu és fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o expressió de gènere en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals els ens locals tenen competència.

Les persones LGBTI podran trobar a l'Àrea Bàsica Social de Vila-seca:

- Informació sobre la xarxa de recursos del municipi que poden ser d'interès: sanitaris, socials, laborals, participatius, dinamitzadors,...
- Informació sobre recursos específics en situacions de discriminació i/o violència.
- Informació sobre els drets de les persones LGBTI.

Què he de fer?

Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat

És un servei municipal adreçat a les persones estrangeres immigrades.

Què fem a Serveis Socials?

- Informació bàsica sobre alguns tràmits: empadronament, targeta sanitària,...
- Assessorament sobre els programes de formació professional i inserció laboral.
- Informació i assessorament per a la convalidació d'estudis realitzats a l'estranger.
- Informació per a l'accés a l'habitatge.
- Acolliment lingüístic: oferta de cursos de català, castellà i servei d'interpret presencial o telefònic.
- Assessorament i suport en estrangeria: assessorament del Servei d'acollida en relació als tràmits, procediments i documentació d'estrangeria (permisos de residència, renovacions dels permisos, reagrupament familiar, retorn voluntari,...).
- El Servei d'acollida realitza els informes municipals d'estrangeria:
 - Informes d'adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar.
 - Informe d'adequació de l'habitatge per a renovacions de residència en virtut del reagrupament familiar.
 - Informe d'arrelament social.
 - Informe d'integració social.



8.1 Servei de Primera Acollida

L'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Vila-seca disposa del Servei de Primera Acollida que ofereix un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de les persones nouvingudes.

El servei ofereix orientació i acompanyament a l'usuari per tal que pugui realitzar l'itinerari formatiu del Servei d'acollida, des dels recursos formatius del municipi.

Qui ho pot sol·licitar?

Les persones estrangeres immigrades, les sol·licitants d'asil o de protecció subsidiària, les refugiades, les apàtrides, les retornades i qualsevol altra persona nouvinguda al municipi.

Què he de fer?

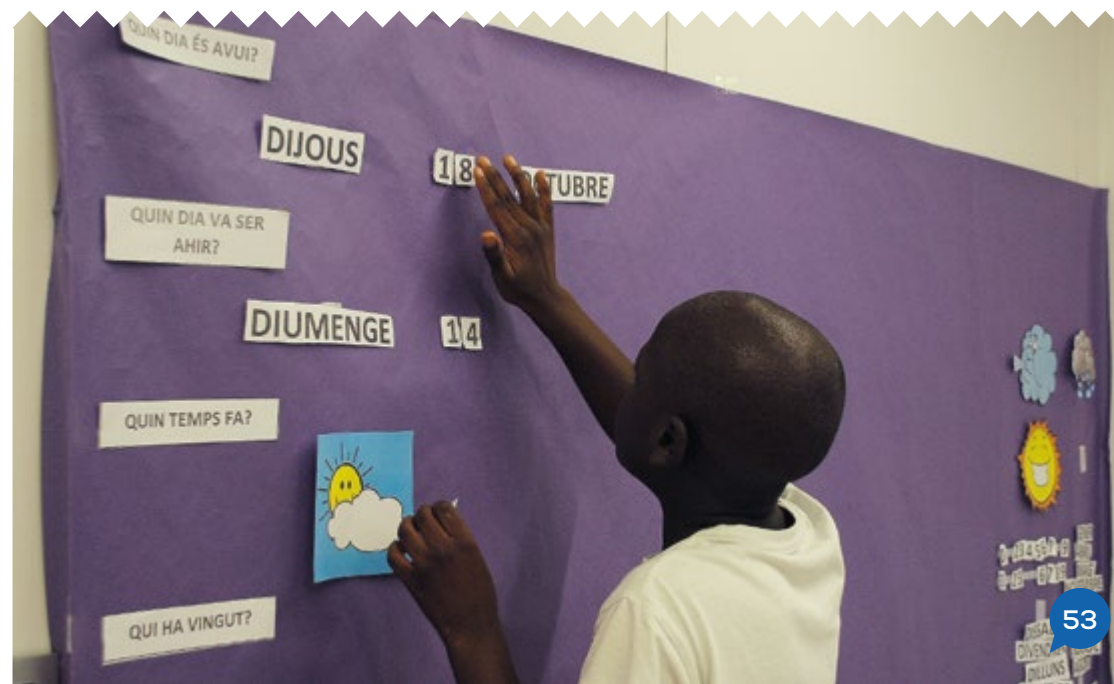
Cal demanar cita prèvia a:

Àrea Bàsica Social de Vila-seca

Adreça: Avinguda de la Verge de Montserrat, 37, Vila-seca

Telèfon: 977 390 024

A/e: ssocials@vila-seca.cat



La formació al llarg de tota la vida, fora de la formació reglada, és una necessitat fonamental per a totes les persones en edat laboral. Les polítiques d'ocupació i de treball es materialitzen en plans de formació amb els quals els vila-secats i les vila-secanes milloren la seva qualificació professional i adquireixen un perfil laboral adient per a accedir i per mantenir-se en el mercat de treball.

9.1 Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" (CMFO)

El Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" ofereix diversos serveis que recolzen el Servei d'Ocupació i Creació d'Empresa (SOCE), ubicat al mateix edifici.

Des del CMFO es dissenyen els programes formatius, s'imparteixen cursos de formació, es gestionen plans d'ocupació, itineraris personalitzats d'inserció, el club de la feina, entre d'altres programes d'ocupació.

Un dels objectius prioritaris de tots aquests serveis és la formació entesa com un dels mecanismes de preparació per a les persones inscrites a la Borsa de treball del SOCE i, en conseqüència, com a mecanisme per a fomentar l'ocupació dels usuaris.

Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" (CMFO)

Adreça: Carrer de l'Hospital, 1

Telèfon: 977 394 325

A/e: soce@vila-seca.cat

L'horari per a matricular-se és de dilluns a divendres, de 9.15 a 14.00h.

9.2. Servei d'Ocupació i Creació d'Empresa (SOCE)

El SOCE es crea amb la voluntat de facilitar el contacte entre les persones del municipi que cerquen feina i els empresaris del municipi. Té com a objectius prioritaris el foment de l'ocupació laboral per tal de situar, en millors condicions en el món laboral, persones del municipi que es trobin en situació d'atur, donar suport a les activitats econòmiques existents i el foment de la creació de noves empreses.

La principal funció del SOCE és actuar com a borsa de treball, d'aquesta manera, qualsevol ciutadà pot veure les ofertes que s'anuncien directament des del web.

Consulta d'ofertes:

Els usuaris inscrits a la Borsa de treball, a través del web: www.soce.cat poden consultar i inscriure's a les ofertes que estiguin obertes. Per fer la inscripció a una oferta del web només es necessari introduir el NIF i una clau, que és facilitada prèviament per la Borsa de Treball al moment d'inscripció.

El SOCE ofereix als empresaris, assessorament sobre tipus de contractes, bonificacions, ajuts i subvencions. També es dona informació i es gestiona el Programa Impuls a l'Ocupació.

Assessorament per nous emprenedors:

L'Ajuntament de Vila-seca ha signat un conveni de col·laboració amb el SECOT, amb l'objectiu d'ajudar i prestar assessorament professional, tècnic, econòmic, financer, comercial i jurídic a persones que tenen una idea de negoci i que encara no han pres la determinació de portar-la a la pràctica, a través de sessions d'assessorament individual i de dinamització grupals.

Servei d'Ocupació i Creació d'Empresa (SOCE)

Adreça: Carrer de l'Hospital, 1

Telèfon: 977 394 325

A/e: soce@vila-seca.cat

9.3. Club de la Feina

Dins del Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" (CMFO) també s'ofereix un servei anomenat "Club de la Feina". És un espai on els demandants d'ocupació consulten les ofertes de treball a través de diversos canals, com ara la premsa, ofertes de feina a les diferents oficines de treball de la Generalitat, anuncis de feina, portals laborals d'Internet,...

Al Club de la Feina s'hi pot trobar:

- Atenció i assessorament individual i grupal
- Orientació vocacional
- Avaluació del perfil professional
- Informació dels recursos per a buscar feina
- Recull d'ofertes mitjançant la xarxa d'entitats
- Formació per a la recerca de feina

Al mateix temps es posen a la seva disposició les eines necessàries per a facilitar la recerca de feina: ordinador per confeccionar el currículum, correu electrònic, telèfon, etc. i també l'assessorament i orientació personal.

Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" (CMFO)

Adreça: Carrer de l'Hospital, 1

Telèfon: 977 394 325

A/e: soce@vila-seca.cat

9.4. Guia de Formació

El Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" (CMFO) centralitza tota l'oferta de formació ocupacional. Amb aquests cursos, els alumnes milloren la seva qualificació professional i adquireixen un perfil laboral adient per accedir i per mantenir-se en el mercat de treball. Aquest cursos, que s'imparteixen a les aules del Centre Municipal de Formació i Ocupació de Vila-seca, esdevenen una opció formativa.

Bonificacions:

Les persones aturades que estan empadronades al municipi de Vila-seca, tindran una bonificació del 80% sobre el preu públic. La quantia del preu és la continguda a les tarifes aprovades segons la Junta de Govern Local corresponent, d'acord amb l'especificitat de l'activitat realitzada. La inscripció als cursos es durà a terme al Centre Municipal de Formació i Ocupació (CMFO) mitjançant un imprès de matrícula.

Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" (CMFO)

Adreça: Carrer de l'Hospital, 1

Telèfon: 977 394 325

A/e: soce@vila-seca.cat

GUIA de formació

Centre Municipal de Formació
i Ocupació "Antic Hospital"

9.5. Plans d'Ocupació

Mitjançant els Plans d'Ocupació Municipal es pretén fomentar la contractació temporal de persones en situació d'atur que no rebin cap prestació econòmica o subsidi superior a 450 euros mensuals.

Així mateix, els plans inclouen un programa de formació de 40 hores per a facilitar la integració laboral.

Qui ho pot sol·licitar?

Per a poder accedir a un Pla d'Ocupació caldrà que el sol·licitant compleixi els requisits establerts a les bases.

Les sol·licituds s'hauran de presentar al Servei d'Ocupació Municipal durant els períodes de convocatòria.

Què he de fer?

Podeu adreçar-vos directament al Servei d'Ocupació Municipal:

Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" (CMFO)

Adreça: Carrer de l'Hospital, 1

Telèfon: 977 394 325

A/e: soce@vila-seca.cat

NOTA: Si necessiteu més informació sobre els Plans d'Ocupació Municipal podeu consultar el web: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>



9.6. Programa Impuls a l'Ocupació

Aquest programa té per objecte establir un sistema d'ajuts per tal d'incentivar la creació de llocs de treball al municipi de Vila-seca, dins els límits establerts en els pressupostos municipals, a favor de les empreses que incrementin el nombre de treballadors de la seva plantilla amb residència a Vila-seca, mitjançant la Borsa de treball municipal.

S'estableix també un sistema d'incentius a la promoció de l'emprenedoria i a l'afavoriment de la creació i l'establiment de noves empreses al municipi de Vila-seca.

Aquests ajuts tenen com a objectiu l'impuls i el foment de la creació de noves empreses i llocs de treball i són compatibles amb la resta d'ajuts previstos per aquests conceptes d'altres administracions.

Els ajuts poden ser d'entre 2.000 i 6.000 euros segons el tipus i la modalitat de la contractació.

Què he de fer?

Les sol·licituds d'ajuts s'han de presentar amb anterioritat a la contractació dels treballadors al Registre General de l'Ajuntament de Vila-seca, en el model normalitzat confeccionat a aquest efecte, acompanyades de la documentació necessària per tal d'acreditar la representativitat de l'empresa.

Centre Municipal de Formació i Ocupació "Antic Hospital" (CMFO)

Adreça: Carrer de l'Hospital, 1

Telèfon: 977 394 325

A/e: soce@vila-seca.cat

NOTA: Si necessiteu més informació sobre el programa Impuls a l'Ocupació podeu consultar les Bases Reguladores per la Concessió d'Incentius a les empreses i nous emprenedors per a la promoció de l'ocupació al web: <https://seuelectronica.vila-seca.cat>



El Servei de Suport per a l'Accés a l'Habitatge té diversos programes que s'articulen des de la Borsa d'Habitatge. Els programes de l'Agència d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya es basen en dues modalitats i, a banda, també hi ha el Servei Local d'Acció de Suport als Afectats pels Desnonaments Hipotecaris.

10.1. Borsa de Mediació per al Lloguer d'Habitatges

L'objectiu és facilitar l'accés a l'habitatge a les persones, posant-les en contacte amb l'oferta d'habitatges que millor s'adapti a les seves necessitats i a preus assequibles. Cobrim tota la gestió tant de propietaris com de llogaters.

La Borsa d'Habitatge disposa de pisos de particulars que cerquen les garanties que li són facilitades per l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya, avantatges que condicionen el preu màxim de lloguer i s'ofereix la mediació entre propietari i llogater.



10.2. Prestacions per al pagament del lloguer

a) Ajuts al pagament del lloguer

Ajuts al pagament de lloguer de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya, tramitats per la Borsa de Mediació d'Habitatge de l'Ajuntament de Vila-seca, adreçats a:

- Col·lectius que ho reben amb caràcter permanent.
- Renovació de l'ajuda al lloguer per a col·lectius específics.
- Contractes signats a través de Borsa de Mediació d'Habitatge de l'Ajuntament.
- Ajut genèric per al pagament de lloguer del Ministeri de Foment a través de l'Agència de l'Habitatge (MIFO).

b) Prestacions econòmiques d'urgència especial

• Situacions especials de desnonaments o execució hipotecària de l'habitatge familiar
Prestació per al pagament del lloguer en situacions de desnonament o execucions hipotecàries per un termini de 12 mesos.

• Situacions especials de deutes de lloguer
Per a fer front als deutes i conservar l'habitatge particular, amb un màxim de 3.000€ directes al propietari.

• Situacions especials de deute de quotes d'hipoteca
Per a fer front als deutes i conservar l'habitatge de titularitat particular, amb un màxim de 3.000€.

c) Ofideute

Servei d'informació, assessorament i intermediació personalitzat adreçat a les famílies i avaladors amb dificultats per atendre el pagament dels préstecs hipotecaris i que estan en risc de perdre el seu habitatge habitual.

d) Registre de sol·licitants d'HPO

És un registre públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Per a poder ser adjudicatari d'un habitatge amb protecció oficial, és un requisit imprescindible estar inscrit en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Catalunya.

10.3 Programa local d'acció de suport als afectats pels desnonaments al municipi de Vila-seca (2016-2021)

Existència d'una Ponència Tècnica d'Habitatge, formada per tècnics de Serveis Socials, de l'Àrea de Serveis a les Persones i de l'Agència de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya. La seva funció és coordinar l'adjudicació d'habitatges a famílies en exclusió residencial, d'acord als criteris de valoració establerts.

Es treballa també en els tràmits per a la concessió d'un pis social per part de la Mesa d'Emergència d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya.

Què he de fer?

Cal adreçar-se a:

Punt d'Informació Juvenil (PIJ)

Adreça: Carrer de la Font, 12, Vila-seca

Telèfon: 977 393 542

A/e: pij@vila-seca.cat

Web: www.joventutvila-seca.cat

NOTA: Totes les dades incloses en aquesta guia estan subjectes a la normativa vigent.



El logotip simbolitza el diàleg entre dues persones que es donen la mà i que acaben construint la S de Serveis Socials.



Edita:

Ajuntament de Vila-seca

Coordinació:

Regidoria de Benestar Social i Polítiques d'Igualtat

Àrea Bàsica de Serveis Socials de Vila-seca

Disseny i maquetació:

Studio Cartoon

Impressió:

Indugraf Offset S.A.

Vila-seca, desembre 2018



Ajuntament de Vila-seca

www.vila-seca.cat